

İLETİ BİLGİ ALFANUMERİK FORMU MÜŞTERİ BİLGİLERİ VE ÖN ÖDEMELİ FİYAT TARİFESİ

Kullanıcı Adı	<input type="text"/>	Abone No	<input type="text"/>
Sözleşme Türü No:	<input type="text"/>	AlfaNumerik 1	<input type="text"/>
Şahıs :1 Şirketler :2 Dernek :3 Vakıf :4 Kamu:5 S.Partiler :6		AlfaNumerik 2	<input type="text"/>

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Firma Ünvanı veya Şahıs Ad Soyad	<input type="text"/>						
Cep Telefonu	<input type="text"/>	Sabit Telefon	<input type="text"/>	Faks	<input type="text"/>		
E-Posta	<input type="text"/>		Web Sitesi	<input type="text"/>			
Mahalle	<input type="text"/>		Cadde	<input type="text"/>			
Sokak	<input type="text"/>		Site/Apt	<input type="text"/>			
Bina No	<input type="text"/>	Daire No	<input type="text"/>	Posta Kodu	<input type="text"/>	İlçe	<input type="text"/>
Şehir	<input type="text"/>		Vergi Daire	<input type="text"/>	Vergi No	<input type="text"/>	

Yetkili Kişi Adı ve Soyadı	Görevi	E-Posta Adresi	Cep Telefonu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ÖN ÖDEMELİ SMS BİRİM FİYATLARI KDV ÖİV DAHİL NET FİYATLARDIR

SMS Adeti						
Birim Fiyat						

İşbu Form'un İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC.LTD.ŞTİ. (İLETİ BİLGİ) ile imzalamış olduğum Toplu SMS Sözleşmesi'nin (Sözleşme) ayrılmaz bir parçası ve Sözleşme hükümleriyle bağlı olduğumu, Sözleşme kapsamında, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca göndereceğim SMS'lerde işbu Form'da belirttiğim Alfanumerik Başlıklar'ın görünmesini, Alfanumerik Başlıklar ile ilgili olarak her türlü hukuka aykırı kullanımdan dolayı tüm sorumluluğun şahsımıza ait olduğunu, Abone'lere gönderilen SMS'lerin Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden veya Taahhütsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam durumunda yada Ön ödemeli Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam halinde işbu Form'un içeriğinde bulunan fatura bilgilerime fatura edilmesini şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait bilgilerin doğru olduğunu, şahsım/yetkilisi olduğum şirket/kurum tarafından yapılması gereken herhangi bir bildirim yapılmaması ve/veya yanlış yapılması halinde, her türlü sorumluluğun şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait olduğunu, İLETİ BİLGİ tarafından tahsis edilecek şifrenin işbu Form 'da belirttiğim e-posta adresine gönderilmesini, Yetkili Kişi vasıtasıyla talebimi gerçekleştirmem durumunda, işbu Form 'da belirtilen Yetkili Kişinin Sözleşme konusu Hizmet kapsamında şirketimiz/kurumumuz ad ve hesabına her türlü talebi ve işlemi yapmak üzere yetkili kılındığını ve bu kapsamda Sözleşme konusu Hizmet'e ilişkin olarak İLETİ BİLGİ tarafından tahsis edilecek şifrenin Yetkili Kişi 'ye teslim edilmesine ve/veya Yetkili kişinin işbu Form 'da belirtilen e-posta adresine gönderilmesine onay verdiğimizi, beyan ve kabul ederim.



Şirket/Şahıs Ünvanı :

İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC. LTD.ŞTİ. SES ve TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, Feyzullah Mah. Bağdat Cad. No: 268-270 D: 408 Maltepe/İstanbul adresinde mukim İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC. LTD. ŞTİ. (Bundan böyle "İLETİ BİLGİ" olarak anılacaktır.) ile adresinde mukim(bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.) arasında imza edilmiştir.

İşbu Sözleşme'de, İLETİ BİLGİ ve Müşteri müştereken " Taraflar" , tek münferiden " Taraf" kısaltmaları ile anılmıştır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda Alfanumerik Başlık Formu ve Müşteri Bilgileri Formunda belirtilen Toplu SMS Hizmeti ve ses hizmetleri verilmesi konusunda Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti' nin, Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS tarifesi üzerinden ücretlendirilmek üzere Aboneler' e, İLETİ BİLGİ (ya da İLETİ BİLGİ çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve ara yüz üzerinden Toplu SMS gönderebilecektir.

ABONE'nin yukarıda yer alan bilgileri ve tercihleri doğrultusunda, İLETİ BİLGİ omurgasında bağlı ABONE'nin alınan hizmete istinaden kendi yerel ağlarına yerleştirilecek cihazlar ve yapılacak tanımlar vasıtasıyla; İLETİ BİLGİ'ye bağlı olmayan ABONE'nin ise ihtiyaca göre santrallerine ya da yine yerel ağlarına yerleştirilecek cihazlar ve yapılacak tanımlar vasıtasıyla, ABONE'nin tüm telefon görüşmelerini yapabilmelerini sağlayan hizmetleri kapsamaktadır.

MADDE 3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme' de, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

Abone: İLETİ BİLGİ veya GSM operatörü ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla İLETİ BİLGİ ya da GSM operatörü ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

Alfanumerik Başlık ("Originator"): SMS 'lerin gönderici bilgisini (Telefon Numarası, Firma Unvanı vb.)

GSM: Mobil şebekeyi,

Hizmet/Servis: Toplu SMS Hizmeti' ni,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu' nu,

SMS: Toplu SMS Hizmeti kapsamında, İLETİ BİLGİ web portalı üzerinden Abone' nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri' ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

CLI: Arayan hat bilgisini (SMS'lerde alfanumerik ya da numerik başlıklar),

Toplu SMS Hizmeti/Servisi: İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS 'in Müşteri tarafından belirlenen birden fazla Abone 'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda İLETİ BİLGİ web portalı üzerinden gönderilmesini ifade eder. İşbu Sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu' nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 4. TARAFLAR' IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütlü veya Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti' nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Aboneler' e, İLETİ BİLGİ (ya da İLETİ BİLGİ çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme' nin ekinde belirtilmiş olan Ön Ödemeli paket birim fiyatlarından ya da Taahhütlü birim fiyatlarından ücretlendirecektir.

4.2 Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme' nin 2. Maddesinde belirttiği Hizmet' ten yararlanacak, İLETİ BİLGİ 'de Müşteri 'nin SMS gönderimi için gerekli olan portali bir arayüz vasıtasıyla Müşteri 'nin kullanımına açacaktır.

4.3 Müşteri, SMS göndermek istediği Aboneler' in bilgilerinin portala girişini kendisi gerçekleştirmekte olup bu kapsamda, İLETİ BİLGİ tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

4.4 İLETİ BİLGİ, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Haller 'in varlığı, Abone 'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya İLETİ BİLGİ şebekesinden / altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone 'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS' in gönderimini Müşteri 'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Aboneler hariç olmak üzere, Müşteri 'nin portalde belirtmiş olduğu Aboneler 'in GSM numaralarına yazılı olarak iletacaktır.

4.5 İLETİ BİLGİ, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Hallerin varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya İLETİ BİLGİ şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya İLETİ BİLGİ'den kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda İLETİ BİLGİ'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. İLETİ BİLGİ, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

4.6 İLETİ BİLGİ, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, İLETİ BİLGİ'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.7 Abone' nin GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, İLETİ BİLGİ tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşmede belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir.

4.8 Sözleşmede belirtilen ücretler İLETİ BİLGİ tarafından haber verilmeksizin yayınlanarak değiştirilebilir.

4.9 Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi, Müşteri adına kayıtlı bir telefon numarası olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları İLETİ BİLGİ' e ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.

Müşteri'nin işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Alfanumerik başlık içeren SMS göndermesi durumunda, İLETİ BİLGİ, SMS'in gönderimini durdurma, Alfanumerik başlığın/başlıkların tamamının veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, İLETİ BİLGİ'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.10 İLETİ BİLGİ, Müşteri'ye en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, İLETİ BİLGİ' den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.11 Müşteri tarafından gönderilen SMS'in İLETİ BİLGİ şebekesinde sıkışıklığa neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi ile Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak suretiyle, SMS gönderimi, iletişim trafiğinin düşük olduğu akşam saatleri ile tatil günlerine kaydırılabilecek ve/veya dağıtılabilecektir. Müşteri, İLETİ BİLGİ'nin bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, İLETİ BİLGİ'nin söz konusu SMS'in gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

4.12 Müşteri, SMS göndereceği Aboneler' in telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, SMS gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Abone' nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle, İLETİ BİLGİ'nin hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır.

4.13 İLETİ BİLGİ, Müşteri'ye Hizmet' ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğunu her türlü işlemde ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan İLETİ BİLGİ sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde İLETİ BİLGİ lehine tahakkuk edecek servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.

4.14 İLETİ BİLGİ, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) gün içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.15 İLETİ BİLGİ, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, SMS içeriğini ve

Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, İLETİ BİLGİ' den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde İLETİ BİLGİ'nin Müşteri tarafından Aboneler' e gönderilen ve işbu Sözleşme' ye aykırı içeriğe sahip SMS ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.

4.16 Aboneler' e gönderilecek SMS' te Alfanumerik Başlık Talep Formu' nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

4.17 Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısı veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda İLETİ BİLGİ'nin herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

4.18 Müşteri, İLETİ BİLGİ'nin Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi' nde, işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme' yi feshetme hakkı vardır. Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti' nde ise Müşteri taahhüdüne uygun davrandığı sürece, Taahhüt Süresi boyunca işbu Sözleşme' yi akdettiği tarihte yürürlükte olan ve Ek-2'de yer verilen Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi' nden yararlanacak ve EK-2 de belirtilen şartları yerine getirecektir. Müşteri'nin Toplu SMS' e ilişkin taahhüdünün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra yeniden Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti' nden yararlanmak istemesi durumunda ise yeni talep tarihindeki İLETİ BİLGİ Taahhütlü Toplu SMS tarifesine göre Hizmet' ten yararlanması söz konusu olacak; Müşteri önceki taahhüdünde uygulanan Taahhütlü Toplu SMS tarifesinin uygulanmasını talep edemeyecektir. Bununla birlikte, İLETİ BİLGİ, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi' ndeki yaptığı değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) ya da Kurum tarafından belirlenen tarife kuralları uyarınca, Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi' nde gerçekleştirmek zorunda olduğu değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) Kurum'un bilgisine/onayına sunmak koşuluyla Taahhüt Süresi içerisinde de Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.

4.19 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet' in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. Müşteri, üçüncü kişilere ve Aboneler 'e Hizmet' e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde İLETİ BİLGİ adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, İLETİ BİLGİ'nin uğrayacağı her türlü zararı ve talebi karşılamakla yükümlüdür.

4.20 Müşteri'nin, İLETİ BİLGİ'yi temsil etme ve/veya İLETİ BİLGİ nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, İLETİ BİLGİ'nin adını, adresini, marka, logo ya da amblemlerini ancak İLETİ BİLGİ'nin önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.

4.21 Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet' in sunumunda, İLETİ BİLGİ'nin alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

4.22 Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği İLETİ BİLGİ'ye ait bilgileri, İLETİ BİLGİ'nin önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

- 4.23** Müşteri'nin, İLETİ BİLGİ tarafından tanımlanan bir adet konumdan bağımsız numarası olacak ve bu numaralar ile SMS gönderimi yapabilecektir. (örnek : 0850 274 xxxx)
- 4.24** Müşteri'nin, talep etmesi durumunda İLETİ BİLGİ tarafından tanımlanan konumdan bağımsız numarasına SMS toplayabilecektir. (örnek :0850 274 xxxx numaraya gelen mesajların kullanıcı ekranında raporlanması)
- 4.25** Müşterinin; Madde 4.24'de bahsi geçen, kullanıcı hesabına tanımlanmış olan konumdan bağımsız numarasına (0850 274 xxxx) ait olan mesaj kutusuna gelen SMSler, SMS başına 0,1TL(10kr.) olarak ücretlendirilecek ve müşterinin kullanıcı hesabından ilgili tutar karşılığı kredi SMS gelişine müteakip otomatik olarak düşülecektir.
- 4.26** Müşterinin; Madde 4.24'de bahsi geçen, kullanıcı hesabına tanımlanmış olan konumdan bağımsız numarasına (0850 274 xxxx) ait olan mesaj kutusuna tanımlanmış olan keyword (anahtar kelime) bedeli aylık 50TL olarak ücretlendirilecektir.
- 4.27** Müşteri, İLETİ BİLGİ tarafından tanımlanan konumdan bağımsız numarası ile MMS gönderimi yapabilecektir.
- 4.28** Söz konusu MMS mesajlarının boyutu 500 KB'yi geçmeyecek ve bu sözleşmenin 5.1 numaralı maddesinde yer alan hükümler MMS gönderimi için de geçerli olacaktır.
- 4.29** İLETİ BİLGİ, Müşteri'nin ilgili mevzuat uyarınca bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmesi gereken durumlarda, işbu Sözleşme kapsamında verdiği hizmete ilişkin bağımsız denetçinin kendisinden talep ettiği her türlü yazılı bilgi ve belgeyi zamanında ve doğru bir şekilde vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.30** İLETİ BİLGİ, işbu Sözleşme kapsamında gönderilecek SMS'lere ilişkin olarak Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'e uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.31** İLETİ BİLGİ, Müşteri'nin yaptığı işe ilişkin olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından talep edilen / edilecek her türlü bilgi ve belgeyi zamanında ve doğru bir şekilde vermeyi, ayrıca bu bilgi ve belgelere erişim için tüm sistem ve şifreleri incelemeye hazır bulunduracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.32** İLETİ BİLGİ, Müşteri'nin yaptığı işe ilişkin olarak Türkiye Merkez Bankası 'nın talimatı ile Müşteri 'nin bilgi sistemleri üzerinde gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler olduğunda bu değişiklikleri yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu değişikliklerin teknik olarak uygulanamayan yahut İLETİ BİLGİ tarafından ek bir maliyete sebebiyet vermesi halinde bu durum taraflarca müzakere edilecektir.
- 4.33** İLETİ BİLGİ, Müşteri'nin tabi olduğu Mevzuat hükümleri uyarınca Müşteri'ye yeni yükümlülükler yüklenmesi halinde bu yükümlülüklerin tarafınca yerine getirileceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu yükümlülükler İLETİ BİLGİ'ye ek maliyet olduğu takdirde ; ek maliyetler Müşteri 'ye yansıtılacak ve bu durumda Sözleşme bedeli revize edilecektir. İLETİ BİLGİ, revizyon teklifini Müşteri'ye yazılı olarak bildirecektir. Müşteri, ilgili revizyon teklifine 10 iş günü içinde yazılı olarak itiraz etmez ise revizyon teklifi kabul edilmiş sayılacaktır. Müşteri revizyon teklifini kabul etmezse taraflardan her biri herhangi bir tazminat ödemeksizin işbu Sözleşme' yi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

4.34 İLETİ BİLGİ, Müşteri'nin tabi olduğu “ Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun” ve Yönetmelik uyarınca Müşteri 'nin denetime tabi tutulması durumunda, Bankanın gözetim ve denetim yetkisinin; sistem işleticisi, sistem katılımcıları, mutabakat kuruluşu, bağlantılı diğer sistemler ile dış hizmet sağlayıcıları gibi faaliyetleri sistemin çalışmasıyla yakından ilgili tüm tarafları kapsadığını, gerektiğinde kendisinin de aynı denetimlere (dış hizmet sağlayıcı olarak) tabi tutulacağını kabul ve taahhüt eder.

4.35 İLETİ BİLGİ, Müşteri' nin tabi olduğu Kanun ve Yönetmelik uyarınca iç kontrol ve risk yönetim çerçevesinin kalitesini düşürmeyeceğini ve Bankanın sistem işleticisine (Müşteri) ilişkin gözetim faaliyetlerinin etkinliğini azaltmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.36 İLETİ BİLGİ (çalışanları) sıfat ve görevleri dolayısıyla öğrendikleri sırları, görevden ayrılmış olsalar dahi gizli tutmakla, kanunen açıkça görevli ve yetkili kılınmış kişi ve mercilerden başkasına herhangi bir suretle açıklamamakla ve kendilerinin veya üçüncü kişilerin yarar veya zararına kullanmamakla yükümlü olduklarını kabul ve taahhüt ederler.

4.37 İLETİ BİLGİ, Müşteri 'nin ve Müşteri 'nin bağlı olduğu Banka ve Kuruluş' un bilgi sistemleri süreklilik kapsamındaki işlemlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder.

4.38 Müşteri'nin, işbu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, İLETİ BİLGİ, Müşteri'ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis'i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri İLETİ BİLGİ' den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.39 Ses hizmetinin verilebilmesi için gerekli cihazların ve/veya yazılımın kurulumu yapıldıktan sonra ABONE'nin görüşmeler yönleriyle ilgili gerekli konfigürasyonlar İLETİ BİLGİ ve İLETİ BİLGİ'nin belirleyeceği iş ortağı tarafından ilgili cihazlar üzerinden yapılacaktır.

4.40 İLETİ BİLGİ, ABONE'ye hesap bilgileri hakkında internet sitesinden ABONE'ye özel şifre bilgi sunmak durumundadır.

4.41 İLETİ BİLGİ, abonelerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifelerin <https://www.iletibilgi.com.tr> adresinde link bulunan güncellenmiş olarak ABONE'nin erişimine hazır bulunduracaktır.

4.42 ABONE ve diğer ABONE'ler arasında tanımlanan yerleşim yerinde oluşabilecek olumsuzlukları İLETİ BİLGİ çözümler ve TARAFLAR , İLETİ BİLGİ'nin vereceği karara uymayı kabul ve taahhüt eder.

4.43 İLETİ BİLGİ ile ABONE arasında ücretlendirmede doğabilecek ithilafalarda İLETİ BİLGİ'nin kayıtları esas alınacaktır.

4.44 Ses hizmetinde ABONE ön ödemeli sözleşmeyi iptal ettikten en geç 15 gün içerisinde İLETİ BİLGİ, ABONE'nin hesabındaki miktarı geri ödemekle yükümlüdür.

4.45 ABONE, kurulumların İLETİ BİLGİ tarafından yapılması halinde İLETİ BİLGİ personeline ya da İLETİ BİLGİ'nin belirleyeceği üçüncü kişilere / iş ortaklarına bina içinde gerekli, çalışma alanı , giriş hakkı, haberleşme ve temel ihtiyaçları karşılama imkanı ile cihazların kurulumu için gerekli alan ve enerjiyi sağlayacaktır.

4.46 Sistem kurulduktan sonra istekler için ABONE, İLETİ BİLGİ müşteri ile kontak kuracaktır. İLETİ BİLGİ teknik destek 0216 825 02 28 numaralı telefonlardan ya da <https://www.iletibilgi.com.tr> adresinden ya da e-posta: destek@iletibilgi.com.tr adresinden erişebilecektir.

4.47 ABONE'nin cihazlardan kaynaklanan problemler ve dahili problemleri kendi sorumluluğunda olup, İLETİ BİLGİ'nin bu problemlerinden kaynaklı oluşabilecek sorunlarla ilgili hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.48 Hizmetin kapsamı, verilmesi ve cihazların kurulması için gereken bilgiler, ABONE tarafından iş bu Sözleşme'nin imzası ardından İLETİ BİLGİ'ye verilecektir. ABONE bu servisle şehir içi, şehirlerarası, uluslararası ve mobil telefonları arayabilir.

4.49 Ses hizmetleri kullanımı için ABONE'ye tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifrenin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal İLETİ BİLGİ'ye bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde şifrenin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.50 ABONE sözleşmeyi okuduğunu ve bu sözleşmede yazan maddelere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

4.51 ABONE'nin bulunduğu bölgenin kendi alt yapısından kaynaklanan, İLETİ BİLGİ sistemini olumsuz etkileyen dış etkenlerden, İLETİ BİLGİ yetkililerinin belirttiği markalar dışından kullanılan cihazlardan ve yazılımlardan meydana gelebilecek sorunlardan İLETİ BİLGİ sorumlu tutulamaz. Bu gibi hallerde İLETİ BİLGİ'den teknik destek istenmesi halinde yapılacak her türlü masraf ABONE'ye aittir.

4.52 Hizmetin başlangıç tarihi, hizmetin sağlanması için gerekli hazırlıkların tamamlanmasından sonra 4 iş günüdür.

4.53 Hizmet başlangıç tarihinin ABONE tarafından haklı bir gerekçe olmaksızın uzatılması veya geciktirilmesi durumunda İLETİ BİLGİ'nin uyarısını takip eden 7 iş günü içerisinde gerekli düzenlemelerin yapılmasını, bu Sözleşme'nin ABONE tarafından ihlali olarak kabul edilecektir.

MADDE 5. İÇERİK VE KANUNLARA UYGUNLUK

5.1 Abone'ye gönderilen SMS' in içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, SMS içeriğinin; yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüğe, yönetmeliğe, Kurum'un ve Rekabet Kurumu'nun karar ve düzenlemelerine, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, suç unsuru içermeyeceğini, müstehcen, pornografik veya cinsel içerikli, haksız rekabet yaratma amaçlı, tehditkâr, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suiistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak İLETİ

BİLGİ'nin ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, Kanunlar, Yüksek Seçim Kurulu kararları ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, SMS'in içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle İLETİ BİLGİ'nin maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, İLETİ BİLGİ' in açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemde hasım gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde İLETİ BİLGİ aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya resmi merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta İLETİ BİLGİ'nin ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere İLETİ BİLGİ'nin uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle İLETİ BİLGİ tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten İLETİ BİLGİ' ye ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine İLETİ BİLGİ aleyhine dava açılması halinde, İLETİ BİLGİ davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

5.2 SMS metni nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan uyuşmazlıklardan, SMS'in içeriğinde teşhir edilen ürün veya hizmetin Abone tarafından kullanılmasından doğan zararlardan veya SMS ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup İLETİ BİLGİ'nin belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.3 Müşteri, Abone' ye gönderilen SMS' in Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere, Abone' yi ve SMS gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.

Mesaj içeriğinin, 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından İLETİ BİLGİ aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, İLETİ BİLGİ'nin bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda başta İLETİ BİLGİ'nin ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, İLETİ BİLGİ'nin uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle İLETİ BİLGİ tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten İLETİ BİLGİ' ye ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.4 SMS' in içeriğinin haksız rekabet oluşturması durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda İLETİ BİLGİ aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta İLETİ BİLGİ'nin ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere İLETİ BİLGİ'nin uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6. SÖZLEŞME 'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti' nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme' yi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti' nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme'nin süresi, ek-2 belirtilen Taahhüt Süresi' nin sonuna kadardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri hem Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti' nden hem de Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti' nden yararlanıyorsa, Sözleşme'nin süresi açısından Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti açısından işbu maddenin birinci fıkrası; Taahhütlü SMS Hizmeti açısından ise ikinci fıkrası uygulama alanı bulacaktır.

MADDE 7. ÖDEMELER

7.1.Müşteri işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti' nden yararlanıyorsa Abone' ye gönderilen her SMS, gönderim tarihinde yürürlükte olan Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi' nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır.

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmetinden yararlanıyorsa, gönderilen her SMS Taahhütlü Toplu SMS Tarife'sinde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Müşteri, taahhüt süresi içerisinde taahhüt ettiği miktarı kadar SMS gönderemese bile, taahhüt ettiği miktarın gönderilmeyen miktarı sözleşme bitimine istinaden 45 gün içerisinde kullanılmalıdır. Müşteri taahhüt ettiği miktardan fazla SMS gönderimi yapar ise taahhüt birim fiyatı üzerinden faturalandırılmaya devam edilir.

7.2 Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti' nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme kapsamında gönderilen OTP SMS ücreti aylık olarak TL (% 18 KDV ve 10% ÖİV dahil) sistemde raporlanan net ulaşan SMS miktarı ile çarpılarak faturalandırılır. (EK-2)

7.3 Müşteri, Ön ödemeli Toplu SMS tarifelerini tercih ediyor ise <https://www.iletibilgi.com.tr> ücretlendirme sayfasında bulunan SMS paketlerinden herhangi birini online kredi kartı ile ya da havale yöntemi ile satın alma gerçekleştirebilir.

7.4 Müşteri'nin faturaya yapacağı itirazlar ödemeyi durdurmaz. Müşteri'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Müşteri'nin talebi doğrultusunda, Müşteri'nin Servis'e ilişkin olarak o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Müşteri'ye iade edilir veya Müşteri'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. Fatura gönderiminde, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adresin değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı yaşanacak gecikmelerden İLETİ BİLGİ sorumlu tutulamaz.

7.5 İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Aboneler' e gönderilmeyen SMS' ler ücretlendirilmeyecek, ücretlendirilmiş olan SMS için de ücret iadesine/fatura tutarında indirimle gidilecektir. Ücret iadesi/fatura indirimi iade yapılacak tarihteki birim SMS ücreti üzerinden gerçekleştirilecektir.

İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone' lere gönderilmeyen SMS için Müşteri, gönderilmiş SMS açısından ücret iadesi ya da gönderilmeyen SMS' in başka bir tarihte gönderilmesi gibi taleplerde bulunamaz.

7.6 SES hizmeti alan ABONE, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile İLETİ BİLGİ'ye ait internet sitesinden hesap özetlerini ve görüşme detaylarını inceleyerek, itirazını en geç 10 (on) gün içerisinde İLETİ BİLGİ'ye bildirecek. Aksi takdirde hesap özetinin ve görüşme detaylarının sonuçlarını aynen kabul etmiş sayılacaktır. Ancak İLETİ BİLGİ'nin hesap özetlerini ve görüşme detaylarını düzeltme hakkı saklı olup, düzeltilen yeni hesap özeti ve görüşme detayları için de aynı şekilde hareket edilecektir.

İLETİ BİLGİ tarafından ABONE'ye sağlanan hizmetler, İLETİ BİLGİ tarafından yayınlanan hizmet ücreti tarifelerine göre faturalanacaktır.

Abonelerimiz İLETİ BİLGİ (<https://www.iletibilgi.com.tr>) internet adresinden kredi kartı ile ödeme yapabilirler.

MADDE 8. TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'n den yararlanması durumunda, işbu Sözleşme'nin ekinde bulunan EK-2'de belirtilen taahhüt süresi tamamlanmadan, işbu Sözleşme'nin ve/veya devretmek istemesi, taahhüdünden vazgeçmesi ya da iptal/vazgeçme/sona erme tarihine kadar Abone'lere gönderilmiş olan SMS'ler için Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen ve ödemiş olduğu Taahhütlü Toplu SMS ücreti ile taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden hesaplanacak meblağ arasındaki fark* "SMS Fark Ücreti" adı altında faturasına yansıtılacaktır. Taahhütsüz birim fiyat sözleşmenin 7.2 maddesinde belirtilen TL (%18 KDV ve 10% ÖİV dahil) dir.

MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

9.1. Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, İLETİ BİLGİ'nin bu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından İLETİ BİLGİ'ye yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme' yi feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim İLETİ BİLGİ'ye ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesine gidilecektir. Ücret iadesi, iade yapılacak tarihteki birim SMS fiyatı üzerinden yapılacaktır.

9.2 Aşağıda sayılan durumlarda, İLETİ BİLGİ yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir.30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, İLETİ BİLGİ tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

9.2.1. Müşteri'nin Sözleşme'nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,

9.2.2. Müşteri'nin mali yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,

9.2.3. Müşteri'nin İLETİ BİLGİ'nin önceden yazılı iznini almadan İLETİ BİLGİ'yi temsil etmesi ve/veya İLETİ BİLGİ nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

9.3 Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, İLETİ BİLGİ tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilecektir. Fesih anı, yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

9.3.1. Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,

9.3.2. İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

Derhal fesih hallerinde Müşteri, İLETİ BİLGİ'nin uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

9.2. ve 9.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, söz konusu fesih sebebinin gerçekleşmesinden Sözleşme'nin bahsi geçen bent hükümleri gereğince feshedilmesi anına kadar İLETİ BİLGİ tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet 'in karşılığı da Müşteri'den alınacaktır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesi yapılmayacaktır.

MADDE 10. MEVZUATA RİAYET

İşbu Sözleşme konusu Hizmet ile ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere İLETİ BİLGİ'nin yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve İLETİ BİLGİ'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet' in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar' dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu Mücbir Sebepler' den veya Umulmayan Haller' den birinin oluşması halinde etkilenen Taraf diğer Tarafı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve bu Protokol'ün 13.maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep' in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde tevsik edilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep' in/Umulmayan Hal'in varlığı halinde işbu Sözleşme'

yi feshetmekte veya Mücbir Sebep' in/Umulmayan Hal'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbesttirler.

MADDE 12. GİZLİLİK

12.1 TARAFLAR ‘dan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer TARAF ‘ın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır, yasal korumaya konu olmasa bile diğer her türlü yenilik ve TARAFLAR ‘ın aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve çağrı bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.

12.2 TARAFLAR ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. TARAFLAR ‘dan her biri diğer TARAF ‘ça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. TARAFLAR kendilerine diğer TARAF ‘ça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

12.3 TARAFLAR ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. TARAFLAR işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu SÖZLEŞME yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

12.4 TARAFLAR, diğer tarafa ait gizli bilgilerin, sorumlu oldukları kişilerce SÖZLEŞME ‘ye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak karşı TARAF ‘ı bilgilendirmekle yükümlüdür. Gizli bilgileri SÖZLEŞME ‘ye aykırı olarak açıklanmış olan TARAF, bu bildirim üzerine veya kendiliğinden, masrafları diğer TARAF’ a ait olmak kaydıyla, tüm yasal yollara başvurma ve uğradığı her türlü zararın tazminini diğer TARAF’ tan talep etme hakkına sahiptir.

12.5 Gizli bilgiler içeren her türlü materyal, TARAFLAR arasındaki işbu SÖZLEŞME kapsamındaki ticari ilişkinin ya da işbu SÖZLEŞME’ sinin sona ermesi halinde ve karşı TARAF’ ın yazılı ihtarına üzerine, derhal bu bilgilerin ait olduğu TARAF ‘ a iade edilir. TARAFLAR ‘ dan hiçbirisi, diğerinin yazılı izni olmaksızın kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. Kişilere aktaramaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.

12.6 İşbu SÖZLEŞME sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

MADDE 13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

13.1. İLETİ BİLGİ, işbu SÖZLEŞME kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo, unvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. İLETİ BİLGİ ‘nin yazılı izni olmaksızın MÜŞTERİ bunları hiçbir suretle ve hiçbir yerde kullanamaz, başkalarına kullandıramaz ve kullanıldığı yerden de yine İLETİ BİLGİ ‘nin haberi ve yazılı izni olmaksızın

kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe logo, marka, İLETİ BİLGİ 'nin istediği şekil ve şartlarda olacaktır. Buna aykırı davranış İLETİ BİLGİ için SÖZLEŞME 'yi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.

13.2. TARAFLAR, diğer TARAF 'ın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve HİZMET 'ler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek, kopyalama vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktırlar.

MADDE 14. DEVİR VE TEMLİK KONUSU

TARAFLAR, karşı TARAF 'ın yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun SÖZLEŞME 'den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez. Eğer üçüncü şahsa veya alt yükleniciye devir söz konusu olacak ise bu durum TARAFLAR 'ın yazılı iznine tabidir.

MADDE 15. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Müşteri, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda İLETİ BİLGİ 'nin usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının 6100 sayılı H.M.K. 193. madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, İLETİ BİLGİ 'yi yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 16. İHBARLAR

Bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve sair yazışmalar, Müşteri tarafından isimleri yazılı olarak bildirilmiş olan şahıslara, teslim tesellüm tutanağı ile elden teslim edilmesiyle tebliğ edilmiş sayılır. Tebligatlar ve yazışmaların teyitli faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesi halinde, aşağıdaki adresler kullanılır. Ancak, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.

İLETİ BİLGİ

Adres: Feyzullah Mah. Bağdat Cad. No: 268-270 D: 408 Maltepe/İstanbul

MÜŞTERİ

Adres

Mahallesi:

Caddesi:

Sokağı:

Apt/Sitesi No:

Daire:

PK:

Tel :

Faks :

Taraflar' dan herbiri, yukarıda yazılı adreslerinde ve iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer Taraf' a, değişiklikten onbeş (15) gün önce yazılı olarak veya internet

adresinden yada e-posta adresine (destek@iletibilgi.com.tr) bildirmekle yükümlüdür. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirim yapmayan Taraf' a ait olacaktır.

MADDE 17. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme' den doğan tüm ihtilafların çözümünde işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

MADDE 18. VERGİ ve HARÇLARIN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme' den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflarca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler Müşteri tarafından, Müşteri'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu vergi, resim, harç ve fonlar ve buna benzer diğer mali yükümlülükler ise İLETİ BİLGİ tarafından karşılanacaktır.

MADDE 19. SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı İLETİ BİLGİ' de kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, / . . . /2023 tarihinde İSTANBUL' da imzalanmıştır.

EK-2 TOPLU SMS TAAHHÜTNAMESİ (TAAHHÜT VEREN ABONELER İÇİN)

İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC. LTD. ŞTİ.